

Programa de rehabilitación juvenil en la Biblioteca Central Tecla Sala (BCTS)

Por Pedro A. Bravo-Jiménez

Resumen: En el año 2006 se propuso a la Red de Bibliotecas Municipales de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) la colaboración en un programa de reinserción juvenil que tiene como objetivo la sociabilización de jóvenes con problemas mediante la inclusión en el mundo laboral. Para la experiencia piloto se escogió a la Biblioteca Central de L'Hospitalet, diseñándose un plan de acogida y seguimiento de los jóvenes. Los resultados del programa han sido muy positivos y muy bien valorados por todas las partes implicadas. La experiencia continúa y durante 2008 se ha extendido al resto de las bibliotecas de la Red.

Palabras clave: Bibliotecas públicas, Reinserción juvenil, Red de Bibliotecas Municipales de L'Hospitalet, Biblioteca Central Tecla Sala.

Title: Youth rehabilitation programme in Tecla Sala Central Library

Abstract: In 2006, the Municipal Libraries Network of L'Hospitalet (Barcelona) was invited to participate in a youth rehabilitation programme aimed at the social integration of problematic youth by placing them in the workplace. The Tecla Sala Central Library of L'Hospitalet was selected for the pilot experience, and a plan to welcome and monitor the youth participants was designed. The results of the program have been very positive and much appreciated by all parties involved. The programme has continued and during the year 2008 will be extended to the rest of the libraries in the municipal network.

Keywords: Public libraries, Youth rehabilitation, Municipal Libraries Network of L'Hospitalet, Central Library Tecla Sala.

Bravo-Jiménez, Pedro A. "Programa de rehabilitación juvenil en la Biblioteca Central Tecla Sala (BCTS)". En: *El profesional de la información*, 2008, marzo-abril, v. 17, n. 2, pp. 189-190.

DOI: 10.3145/epi.2008.mar.08



Pedro A. Bravo-Jiménez es diplomado en biblioteconomía y documentación y licenciado en prehistoria y historia antigua por la Universidad de Barcelona. Trabaja en la Red de Bibliotecas Públicas de la Diputación de Barcelona desde el año 1983, es director de la Biblioteca Central Tecla Sala de L'Hospitalet y coordinador de las Bibliotecas Públicas del Barcelonés Sur y L'Hospitalet. Ha publicado diversos artículos sobre gestión de bibliotecas y es profesor y conferenciante en foros profesionales.

LA RED DE BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE L'HOSPITALET está integrada por 7 bibliotecas. La *Biblioteca Central Tecla Sala (BCTS)* es la central y, además de sus funciones, tiene como objetivo trabajar con las entidades y asociaciones de su territorio, entre ellas las áreas municipales. En 2006 el Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento propuso a la Red nuestra colaboración en un programa de reinserción juvenil que llevaban a cabo desde hacía tiempo.

Este programa se realiza en colaboración con la *Secretaria de Servicios Penitenciarios, Rehabilitación y Justicia Juvenil* del Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya, y se pretende conseguir la

sociabilización de jóvenes con problemas mediante su inserción en el mundo laboral.

La propuesta era un reto para las bibliotecas, que podían experimentar su función sociabilizadora, pero en esta ocasión, desde su estructura organizativa. Se consideró por tanto la propuesta, ya que permitía:

- Acoger en un entorno amigable al creciente número de jóvenes obligados a realizar trabajos sociales.

- Mostrarles que otra realidad de relaciones laborales y personales era posible.

- Socializarlos obligándoles a seguir unas normas: horario, de trato con los compañeros, con el público, de presentación (vestido, limpieza, etc.).

- Dar a conocer la realidad de las bibliotecas a un sector de la población que habitualmente no es usuaria.

- Replantearnos todos los circuitos de trabajo, al tener que hacerlo con personas no preparadas ni motivadas.

Para hacer la experiencia piloto se escogió la *Biblioteca Central Tecla Sala* y se diseñó un plan de acogida, que tenía en cuenta el nivel de formación y motivación de los jóvenes y el tiempo de la prestación, a la vez que adecuaba las tareas que podían asumir. Había que tener en cuenta:

- Las personas acogidas no tendrían experiencia bibliotecaria y su nivel cultural y de relación social sería bajo.

– Todo el equipo bibliotecario tendría que implicarse en la acogida, ya que tendrían que supervisarlos.

– Las tareas a realizar no podrían ser muy especializadas, por su falta de preparación, pero también porque el tiempo que estarían con nosotros, como media un mes, impediría formarlos.

– En ningún caso realizarían trabajos de sustitución del personal.

– Desde *Bienestar Social* se seleccionarían las personas siguiendo un perfil que primaría la capacidad para relacionarse, tanto con el personal como con el público.

– Aunque las personas serían elegidas por *Justicia y Bienestar Social*, la dirección de la biblioteca se reservaba la última palabra para suspender el programa en los casos en que la integración fuera problemática e interfiriera en el desarrollo normal de las actividades del centro.

Una vez decidido poner en marcha el programa, se estudió cual es el tipo de trabajo que podrían realizar que fuera al mismo tiempo motivador para ellos y útil para la biblioteca. Se observó que en el perfil propuesto, aunque el nivel cultural era bajo, todos tenían conocimientos de informática a nivel de usuario y que perfectamente podían desarrollar el control del uso de internet en el centro: dar turno a los usuarios de utilización de los ordenadores y resolver pequeñas incidencias.

Las primeras experiencias fueron positivas y se decidió ampliar las tareas al control y ordenación de la sección de música, y más recientemente a la carta, según sus habilidades e intereses.

Una parte fundamental del programa era la entrevista de presentación del joven. A ella asistían el director de la biblioteca, el representante de *Bienestar Social* y la persona del equipo de *Justicia* encargada del caso. Se le informaba de las condiciones del cumplimiento de la

prestación, se insistía en que no era un trabajo de sustitución de personal, de las normas de comportamiento y por último se visitaba la biblioteca y se le presentaba al personal.

En el año y medio que lleva funcionando los resultados han sido los que se pueden ver en la tabla 1.

Los extremos de la experiencia han sido: por una parte, un joven que nos confesó su sorpresa ante el trabajo y el ambiente que había encontrado y su disposición a reanudar los estudios para en su día poder trabajar como auxiliar de biblioteca; y en el otro extremo, a otro participante se le suspendió la acogida por su falta de asistencia al centro. Finalmente y después de la intervención de los tutores de *Bienestar Social* y *Justicia*, se reanudó y finalizó. Entre los dos casos, se han sucedido todos los niveles de integración y motivación, pero prevaleciendo siempre los resultados positivos, tanto para ellos como para nosotros.

Los principales problemas con los que nos hemos encontrado han sido:

– Son personas que provienen de entornos y vivencias muy complicados.

– Se ha de adecuar el discurso de formación y seguimiento a un nivel de conocimientos y motivación muy bajo, lo que implica un

“Las primeras experiencias con el control del uso de internet fueron positivas y se decidió ampliar las tareas a la sección de música”

“Un joven nos confesó su sorpresa ante el trabajo y el ambiente que había encontrado y su disposición a reanudar los estudios, para en su día poder trabajar como auxiliar de biblioteca”

sobreesfuerzo para el personal y a veces choques emocionales.

– No siempre se entiende que una persona pueda ser rechazada después de unos días de acogida porque su nivel de cumplimiento de las normas es bajo.

– Existe el riesgo de que la biblioteca se convierta en simplemente un lugar para enviar a estos chicos y así eliminar el gran número de casos, sin importar el papel rehabilitador que pueda cumplir.

La valoración de todos los implicados es altamente positiva y si bien al principio se contempló con prevención, en este momento está integrada dentro de las actividades normales que realiza la BCTS, y en 2008 se ha ampliado al resto de las bibliotecas municipales de L'Hospitalet.

Es fundamental que para cumplir los objetivos propuestos no se pierda de vista que esta acogida lo que pretende es que los jóvenes se integren en un equipo de trabajo y vean otra realidad mucho más positiva que la que conocen.

Pedro A. Bravo Jiménez, Biblioteca Central Tecla Sala, L'Hospitalet. bravojp@diba.cat

Participantes	19 chicos y 4 chicas
Edad	Entre 18 y 22 años
Horas de prestación	Entre 40 y 300 horas (habitualmente 60 horas)
Valoración	11 participantes muy bien, 12 normal

Tabla 1. Resultados del programa de reinserción juvenil